



ICED & Signed CMR Verfahren für Kunden

Achten Sie darauf, dass Sie bei der Entgegennahme der Fahrzeuge das ICED & Signed-Verfahren einhalten:



(I) Identifizieren Sie...

...die Fahrgestellnummer/Zulassung und ob diese mit dem angegebenen Fahrzeug übereinstimmt. **Wenn nicht, rufen Sie TransConnect an.**



(C) Überprüfen Sie...

...das Fahrzeug auf Schäden. Melden Sie Schäden, Beulen und Kratzer. **Machen Sie deutliche Fotos von allen Schäden und melden Sie den Schaden innerhalb von 2 Werktagen nach Übernahme des Fahrzeuges.**



(E) Extras

Sind alle aufgelisteten Extras, wie Schlüssel, Ladekabel und Dokumente, vorhanden? **Wenn nicht, rufen Sie TransConnect an.**



(D) Dokument

Das CMR ist vollständig und korrekt ausgefüllt. **Bitte listen Sie die Schäden auf und verweisen Sie auf eventuelle Fotos.**



Unterschrift

Unterschreiben Sie das CMR, nachdem Sie die oben genannten Schritte durchgeführt haben.

Bitte wenden Sie sich an TransConnect, wenn Sie Probleme mit einem der oben genannten Schritte haben.

Vorsorge ist besser als Nachsicht.

Die Nichtbeachtung des ICED & Signed-Verfahrens kann zu unangenehmen Diskussionen führen. Unstimmigkeiten über Schäden, die nicht in das CMR-Formular eingetragen wurden, wollen Sie auf jeden Fall vermeiden.

Befolgen Sie daher immer das ICED & Signed-Verfahren. **Wenn Sie das CMR nicht ausfüllen, können wir folglich Ihre Beschwerde/Antrag nicht bearbeiten.**

⚠ Bei der Übernahme des Fahrzeugs muss immer ein Mitarbeiter anwesend sein.

⚠ Melden Sie eventuelle Schäden immer **innerhalb von 2 Werktagen!**

Logistiek

☎ +31 88 369 07 00

📞 +31 88 369 07 00

logistics@transconnect.com



TransConnect
auto transport platform